

MOBILER - Zarządzanie serwisem



500 zł NETTO

Systemy zarządzania serwisem pozwalają ewidencjonować zlecenia serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne. Serwisant przyjmując zgłoszenie wypełnia zdefiniowany w programie formularz.

ZASTOSOWANIE

#USŁUGI

OPIS PRODUKTU

Niech świadczenie usług serwisowych na najwyższym poziomie będzie opłacalne dla firmy.

Zwiększ produktywność operacji serwisowych i podnieś poziom konkurencyjności firmy.

Dzięki aplikacji **MOBILER** możesz teraz dokładniej kontrolować koszty, bardziej efektywnie organizować zasoby i osiągnąć wymierne korzyści dzięki podnoszeniu poziomu usług serwisowych.

Jak to działa?

Systemy zarządzania serwisem pozwalają ewidencjonować zlecenia serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne. Serwisant przyjmując zgłoszenie wypełnia zdefiniowany w programie formularz. Obsługa obejmuje opis usterki, rodzaj naprawy, sposób dostarczenia produktu, produkt jakiego dotyczy zlecenie. Zlecenia serwisowe przechodzi przez zdefiniowane etapy, a osoby obsługujące zlecenie w firmie, rejestrują zdarzenia.

MOBILER pozwala na zdalne zarządzanie czasem pracy serwisantów i udrażnia komunikację pomiędzy wykonawcą zlecenia a kontrahentem.

PARAMETRY TECHNICZNE

Nazwa	Wartość
-------	---------

ZALETY
